

공사입찰설명서(재공고)

- 공사관리번호 : 20181022-00
- 공 사 명 : 정보통신 고객서비스(개통/AS) 위탁관리사업자 선정(재공고)
- 수 요 기 관 : 주식회사 케이티 서비스 남부

이 입찰 설명서는 주식회사 케이티 서비스 남부가 집행하는 입찰에서 입찰자와 낙찰자가 숙지하고 준수하여야 할 사항을 기재한 것으로서 모든 입찰희망자는 이를 열람하여야 합니다. 본 입찰과 관련하여 추가로 문의할 사항이 있으시면 아래의 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

○ 입찰안내 상담 및 개찰, 적격심사 : 각 지역본부 CS지원팀

충청 : 김진덕 (☎ 042-479-8010) 호남 : 김미소 (☎ 062-960-2071)

부산 : 정외종 (☎ 051-640-3931) 대구 : 박정호(☎ 053-760-7043)

2018. 10. 22

이 입찰에 참가하는 자는 다음의 입찰 설명서를 구성하는 공고서 및 각종 규정 등을 반드시 열람하고 숙지하여야 하며, 숙지하지 못함에 따라 발생하는 모든 책임은 입찰자에게 있음을 알려드립니다.

- 다 음 -

1. 공사입찰공고
2. 청렴계약 이행각서
3. 위탁관리 국사별 세부 현황
4. 주식회사 케이티 서비스 남부 개통/AS공사 적격심사 세부기준
5. 공사입찰 대체 요청서

<자료 검색>

※ 정확한 자료 확인이 되지 않을 경우 주식회사 케이티 서비스 남부 각 지역본부 담당자에게 확인

[유의사항]

- ▶ 주식회사 케이티 서비스 남부 개통/AS 적격심사 세부 기준 등과 입찰공고문에 정한 내용이 서로 다른 경우에는 입찰공고문이 우선 적용 됩니다.
- ▶ 입찰공고문에 정한 각종 규정은 개정될 수 있으며, 개정될 경우 개정규정 부칙의 시행일(또는 적용례)에 따라 개정 규정의 적용 여부가 결정될 수 있습니다.

공사입찰공고(재공고)

다음과 같이 입찰에 부치고자 공고합니다.

1. 공사개요

- 1.1. 관리번호 : 20181022-00
- 1.2. 발 주 처 : 주식회사 케이티 서비스 남부
- 1.3. 공 사 명 : 정보통신 고객센터(개통/AS) 위탁관리사업자 선정
- 1.4. 공사현장 : 주식회사 케이티 서비스 남부 관할 사업장 내(사업장별 세부내역 별첨)
- 1.5. 공사기간 : 계약일부터 ~ 2018.12.31일까지
공사착공일이 '19년으로 지연시 공사기간 별도 설정
- 1.6. 공사개요
 - 1.6.1. 주 공 정 : KT 통신상품 개통/AS 사업
 - 1.6.2. 공사범위 : 주식회사 케이티 서비스 남부 관할지역내 KT 통신상품 개통/AS 및 품질개선사업 등
- 1.7. 추정금액 : 사업장별 세부내역 별첨
 - 1.7.1 대가지급 : KT 개통/AS 지급단가의 85% 이상
- 1.8. 업종별 추정금액(추정가격+부가세) 및 비율
 - 정보통신공사업 : 100.00%
- 1.9. 적격심사 평가대상업종 및 평가비율
 - 정보통신공사업 100.00%

2. 입찰 및 계약방식

- 2.1. 적격심사대상공사입니다.
 - 2.1.1. 적격심사기준은 「주식회사 케이티 서비스 남부 개통/AS공사 적격심사 세부기준」이 적용됩니다.

- 2.1.2. 이 공사의 적격심사시 적용하는 평가대상 업종 및 평가비율은 1.9.에 정한 바에 따릅니다.
- 2.2. 일반경쟁 대상 공사입니다
- 2.3. 직접입찰 대상 공사입니다.
- 2.4. 제안입찰 대상 공사입니다.
- 2.5. 청렴계약제가 적용되는 공사로서 입찰자는 청렴계약 이행각서를 제출하여야 합니다.
- 2.6. 이 공사는 국민건강보험료, 국민연금보험료 및 노인장기요양보험료 반영 대상 공사입니다.

3. 입찰참가자격

- 3.1. 「정보통신공사법령」에 의한 정보통신공사업 등록자이어야 합니다.

4. 공동 계약

- 4.1. 구 성 : 공동이행방식이 불가능합니다.

5. 현장설명 및 설계서 열람

- 5.1. 이 공사는 현장설명을 생략합니다.
- 5.2. 공사 시방서 및 관련자료를 교부 받고자 하는 자는 주식회사 케이티 서비스 남부 각 지역본부 담당자 또는 그 지정인에게 소정의 금액을 납부하여야 합니다.(단 무료로 배포하는 경우에는 제외)

6. 입찰참가신청 및 입찰보증금

- 6.1. 입찰참가신청
 - 6.1.1. 별도의 입찰 참가신청은 하지 않으며 본 입찰공고서를 수신한 업체는 입찰참가자격이 있는 것으로 간주합니다.
- 6.2. 입찰보증금
 - 6.2.1. 납부면제 : 입찰참가자격이 있는 자로서 결격사유가 없으면

입찰보증금 납부를 면제합니다.

6.3. 2개이상의 사업장(국사)에 중복입찰 참가 가능

7. 입찰(제안)서 제출

7.1. 이 입찰은 제안입찰로만 진행합니다.

7.2. 이 입찰은 주식회사 케이티 서비스 남부 내부규정에 따라 주식회사 케이티 서비스 남부 각 지역본부 담당자에게 직접 입찰서를 제출하여야 합니다.

7.2.1. 입찰서 제출기간 : 2018.10.22 15:00 ~ 2018.10.24 17:00

7.2.1.2. 적격심사일 : 2018.10.25

7.2.2. 입찰자는 입찰서 제출마감시간에 임박하여 입찰서를 제출하는 경우 입찰서 및 내역서 접수 과정 등에 다소 시간이 소요될 수 있으므로 충분한 시간을 갖고 입찰서를 제출하여 주시기 바랍니다.

7.3. 제안서는 다음과 같은 내용을 포함하여야 합니다

7.3.1. 시공능력 평가자료(경영상태 등의 확인서, 정보통신공사협회발행)

7.3.2. 인력운영 평가자료(인력확보 및 운영계획)

7.3.3. 안전관리능력 평가자료(안전관리 운영실적 및 계획)

7.3.4. 고객최우선경영 평가자료(주식회사 케이티 서비스 남부 경영방향과 Align한 회사운영방안)

-고객만족도,VOC 및 중복고장 & 개통리드타임 최소화,상생협력도 등

7.4. 제안서 제출은 대표자 또는 입찰대리인이 직접 제출하여야 하며 제출시 신분확인 서류를 첨부하여야 합니다

7.4.1. 입찰대리인 신분 확인 서류 : 신분증, 위임장, 재직증명서 각 1부

7.4.2. 대표자 : 신분증

7.5 『정보통신공사 고객서비스(개통/AS) 위탁관리사업자 선정』 (공사관리번호 20181015-00) 공사입찰에 이미 입찰서를 제출한 업체는 기제출한 입찰서로 심사 가능합니다. 재공고에 따라 새로운 입찰서를 제출하지 않을

업체는 『공사입찰 대체 요청서』 [붙임 4]를 작성하여 전자메일, FAX, 직접 제출 등의 방법으로 입찰서 제출기한 내 제출하시기 바랍니다.

8. 제안서 발표 및 낙찰자 결정

8.1. 제안서 발표 일시 : 추후 통보

8.2. 발표장소 : 주식회사 케이티 서비스 남부 각 지역본부

8.3. 제안서 발표시간 및 준비물

8.3.1. 발표시간은 제안사별 발표 15분, 질의응답시간 15분내외로 하며 발표순서는 제안서 접수 순으로 합니다

8.3.2. 발표시간은 평가위원간 협의를 거쳐 조정 될 수 있습니다.

8.3.3. 발표자료는 별도준비 할 필요가 없으며 제안서 접수 시 전자파일을 각 지역본부 담당자에게 함께 제출하여 주시기 바랍니다

8.3.4. 발표장비(빔 프로젝트, 노트북, 포인터 등)는 주식회사 케이티 서비스 남부에서 준비합니다.

8.3.5. 제안서 발표장 입실은 발표자 포함 3인이내여야 합니다.

8.4. 제안서 발표시 참석자의 자격

8.4.1. 참석자는 입찰참가업체의 임. 직원이어야 하며 발표자(PM)는 입찰공고일 전부터 제안서 평가일까지 계속 근무중인 자이어야 합니다

8.4.2. 참석자 전원은 재직증명서 혹은 4대보험(고용, 국민연금, 국민건강, 산업재해)중 어느 하나의 가입증명자료와 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 등)을 반드시 지참하여야 합니다

8.5. 본 입찰은 적격심사 대상공사로 제안입찰참여자 중 인력운영 능력 및 안전관리능력, 고객최우선경영 등 제안서 발표내용과 수행능력 평가하여 합산하여 평가점수가 90점이상인 업체 중 가장 높은 점수를 획득한 업체를 낙찰자로 결정합니다.(90점 미만은 대상제외)

8.6. 평가점수가 같을 경우 인력운영 능력평가 획득점수가 높은 업체 순으로 낙찰자를 결정합니다.

- 8.7. 평가기준은 「주식회사 케이티 서비스 남부 개통/AS공사 적격심사 세부기준」을 적용합니다 .
- 8.8. 낙찰자로 선정된 업체는 개별통보 합니다.

9. 입찰무효

- 9.1. 입찰참가자격이 없는 자가 행한 입찰은 무효입니다.
- 9.2. 한 업체의 소속 대표자 중 1인이 다른 업체의 대표자를 겸임할 경우 해당 업체들이 하나의 입찰에 동시 참여하면 동일인이 2통의 입찰서를 제출한 것으로 간주되어 모두 무효 입찰로 처리됩니다.
- 9.3. 특히, 상호(또는 법인의 명칭), 대표자의 성명(수인의 대표자가 있는 경우 대표자 전원), 입찰대리인 등을 변경 등록하지 아니하고 제출한 입찰 은 무효입찰임을 알려 드립니다.
- 9.4. 입찰자(법인은 대표자)가 대리인을 통하여 입찰한 경우 입찰자가 지정한 대리인이 아닌 자가 한 입찰이나 대리권이 없는 자가 한 입찰은 무효입니다.(위임장 제출 필수)
- 9.5. 공사 계약전 발주자 사정에 의하여 본 사업이 취소될 경우
- 9.6. 낙찰자 결정 후 계약전 제안사항 이행 여부를 확인하여 미이행시는 입찰 무효 처리합니다.**(인력운영 계획에 따른 확보인력에 대한 근로계약서 및 4대보험 가입증명자료 등 제출 必)**
- 9.7 적격심사대상자가 이 세부기준의 규정에 따라 제출한 서류 중 부정 또는 허위로 작성된 서류가 포함된 것으로 판명된 때와 정당한 사유 없이 심사서류(보완서류 포함)의 전부 또는 일부를 제출하지 아니하거나(표준하도급 계약서 등의 사용계획서를 제출하지 않은 경우에는 제외한다) 서류 제출 후 낙찰자 결정전에 심사를 포기한 때에는 낙찰자 선정에서 제외한다.
- 9.8 적격심사대상자가 낙찰자 선정 이전에 부도(부도업체에 대한 법원의 회생절차개시결정이 있는 경우에는 제외한다).파산.해산.부정당업자 제재.영업정지.입찰무효 등의 상태에 있는 경우에는 당해공사

수행능력 결격사유로 본다.

10. 하도급 금지

10.1. 본 입찰은 하도급금지 공사입니다.

11. 기타사항

11.1. 각 사업장별 추정금액과 개찰결과에 대한 정보는 개별 통보합니다.

11.2. 본 입찰과 관련하여 비리·불공정행위가 있는 경우 윤리경영실(042-479-3290~2) 및 주식회사 케이티 서비스 남부 홈페이지(www.ktservice.net → 회사소개 → 윤리경영 → 사이버신문고)를 통하여 신고 할 수 있습니다.

11.3. 입찰은 입찰공고에서 정한 시간에 실시하며 발주처의 사정이 있는 경우 계약담당은 개찰일시를 연기하거나 취소, 재공고 입찰 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

11.4 입찰참가자는 입찰공고서, 적격심사기준, 계약일반조건 등 입찰에 필요한 모든 사항을 숙지하고 입찰에 참가하여야 하며, 미숙지로 인한 책임은 입찰참가자에게 있습니다.

12. 입찰 시 제출서류

12.1. 사업자등록증, 법인등기부등본, 인감증명서, 정보통신공사업등록증, 정보통신공사업 수첩, 경영상태 등의 확인서(정보통신공사협회 발행), 입찰제안서, 청렴계약 이행각서

12.2. 사본제출 시 원본대조 必 날인

12.3. 추가서류 제출요구가 있을 수 있습니다.

청렴계약 이행각서

당사는「부패 없는 투명한 기업경영과 공정한 운영」이 사회발전과 국가 경쟁력에 중요한 관건이 됨을 깊이 인식하며, 국제적으로도 OECD뇌물방지 협약이 발효되었고 부패기업 및 국가에 대한 제재가 강화되는 추세에 맞추어 청렴계약 취지에 적극 호응하여 주식회사 케이티 서비스 남부에서 발주하는 모든 공사, 물품, 용역 등의 입찰에 참여함에 있어 당사 임직원과 대리인은

1. 입찰가격의 유지나 특정인의 낙찰을 위한 담합을 하거나 다른 업체와 협정, 결의, 합의하여 입찰의 자유경쟁을 부당하게 저해하는 일체의 불공정한 행위를 양겠습니다.
2. 이를 위반하여 경쟁입찰에 있어서 특정인의 낙찰을 위하여 담합을 주도한 것이 사실로 드러날 경우 주식회사 케이티 서비스 남부에서 발주하는 입찰에 입찰참가자격제한 처분을 받은 날로부터 2년 동안 참가하지 않겠으며, 위와 같이 담합등 불공정행위를 한 사실이 드러날 경우「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」에 따라 공정거래위원회에 고발하여 과징금 등을 부과토록 하는데 일체의 이의를 제기하지 않겠습니다.
3. 입찰, 낙찰, 계약체결 및 계약이행 과정에서 관계직원에게 직·간접적으로

금품·향응 등의 부당한 이익을 제공하지 않겠습니다. 이를 위반하여 입찰, 계약의 체결 또는 계약이행과 관련하여 관계직원에게 금품, 향응 등을 제공함으로써 입찰에 유리하게 되어 계약이 체결되었거나 계약이행 과정에서 편의를 받아 부실하게 시공한 사실이 드러날 경우에는 주식회사 케이티 서비스 남부가 시행하는 입찰에 입찰참가자격 제한 처분을 받은 날로부터 2년 동안 참가하지 않겠습니다.

위 청렴계약 서약은 상호신뢰를 바탕으로 한 약속으로서 반드시 지킬 것이며, 낙찰자로 결정될 시 본 서약내용을 그대로 계약특수조건으로 계약하여 이행할 것이고, 불공정 행위에 따른 입찰참가자격 제한, 계약해지 등 주식회사 케이티 서비스 남부의 조치와 관련하여 당사가 주식회사 케이티 서비스 남부를 상대로 손해배상을 청구하거나 당사를 배제하는 입찰에 관하여 민·형사상 어떠한 이의도 제기하지 않을 것을 서약합니다.

2018. 10. 00.

서약자 : ○○○정보통신 대표 ○ ○ ○ (인)

주식회사 케이티 서비스 남부 사장 귀하

위탁관리 국사별 세부현황

순번	본부	지사	지점	국사	급지	연매출 (억원)	월평균 물량 (건)	비고
1	충청	충남	홍성	광천	6	4.95	1,269	· 홍성(4 급지)일부 포함 홍동면, 고암리, 남장리, 오관리, 옥암리, 학계리 일대
2	충청	충남	보령	서천	5	4.49	1,159	
3	충청	충남	보령	장항	4	1.25	338	
4	충청	충북	충주	금왕	5	8.91	2,597	
5	충청	충북	제천	제천	5	4.80	1,050	· 일부 지역 백운면, 봉양읍, 명동, 영천동, 왕암동, 천남동, 의림동, 창천동, 하소동 일대
6	강원	강원	원주	원주	4	4.98	1,420	· 일부 지역 소초면, 호저면, 태장동, 우산동 일대
7	강원	강원	강릉	북평	3	5.13	1,468	· 동해(5 급지)일부 포함 천곡동 일대
8	강원	강원	태백	영월	7	6.16	1,363	
9	강원	강원	태백	신동	7	1.30	265	
10	호남	목포	해남	진도	6	6.29	1,114	
11	호남	전주	전주	전주	3	6.03	1,801	
12	호남	전주	전주	순창	7	3.87	796	
13	대구	대구	동대구	고산	3	4.25	1,239	
14	대구	대구	포항	오천	3	3.55	1,045	
15	대구	대구	포항	흥해	4	2.69	780	
16	대구	대구	포항	후포	7	2.30	445	
17	대구	구미	구미	동구미	4	9.27	2,554	
18	대구	구미	달서	고령	6	4.27	943	
19	대구	구미	서대구	군위	7	3.51	820	
20	대구	안동	영주	봉화	7	5.02	1,041	
21	부산	부산	창원	수산	6	1.44	335	
22	부산	남부산	남울산	동울산	2	5.71	1,918	
23	부산	진주	진주	하동	6	5.57	1,372	

※ 매출 및 작업물량은 '17년 1월 ~ 12월 실적은 월평균으로 환산하여 산정

주식회사 케이티 서비스 남부 개통/AS공사 적격심사 세부기준

1. 시공능력 평가(10점)

등급	기준	점수	비고
A	100% 이상	10	정보통신공사 협회에서 발급한 시공능력평가액이 해당 사업장 연평균 추정매출액으로 나누어 백분율로 나타낸 값을 포함하는 등급으로 배점 공사실적을 = $\frac{\text{시공능력 평가액}}{\text{사업장 연평균 추정매출액}}$
B	80% 이상	9	
C	60% 이상	8	
D	40% 이상	7	
E	40% 미만	6	

2. 인력운영 계획평가(40점)

- 엔지니어 인력 확보율(30점)

등급	기준	점수	비고
A	우수	26 ~ 30	작업건수, 매출을 종합적으로 고려하여 해당 사업장별 인력 확보 계획 발표
B	보통	21 ~ 25	
C	미흡	0 ~ 20	

- FM 인력 확보율(5점)

등급	기준	점수	비고
A	우수	5	A등급 : FM 1인당 엔지니어 15명 이하
B	보통	3	B등급 : FM 1인당 엔지니어 16명 ~ 20명
C	미흡	1	C등급 : FM 1인당 엔지니어 21명 이상

- 관리자 인력 확보율(5점)

등급	기준	점수	비고
A	우수	5	A등급 : 관리자 1인당 엔지니어 15명 이하
B	보통	3	B등급 : 관리자 1인당 엔지니어 16명 ~ 20명
C	미흡	1	C등급 : 관리자 1인당 엔지니어 21명 이상

3. 안전관리 운영평가(30점)

- 안전관리 운영계획 및 안전수칙 준수여부

산재요양승인/반려여부 확인서 첨부 必(근로복지공단 발행)

등급	기준	점수	비고
A	우수	27 ~ 30	안전관리 운영계획 및 산업재해 발생 유무
B	보통	23 ~ 26	
C	미흡	0 ~ 22	

4. 고객최우선 경영평가(20점)

- 향후 운영계획 내용으로 평가

- 평가항목 : 고객만족도, 중복고장 발생최소화, 개통리드타임, 상생협력도

등급	CS품질 (고객만족도, 중복고장, 개통리드타임)	상생협력도
A	9 ~ 10	9 ~ 10
B	7 ~ 8	7 ~ 8
C	0 ~ 6	0 ~ 6

5. 신인도 평가(가점 3점)

- '17년 kts 개통/AS업무를 수행한 협력사로, '17년 협력사 평가시 우수협력사로 선정된 업체

- 배점 : 우수협력사에 해당하는 업체에 한해 3점의 가점 부여
단, 배점기준에 의해 평가 후 배점한도 내에서 가점 부여
(총점 100점을 초과할 수 없음)

[붙임 4]

공사입찰 대체 요청서

당사는 『정보통신공사 고객센터서비스(개통/AS) 위탁관리사업자 선정』 (공사 관리번호 20181015-00)의 입찰참가를 위해 기 제출한 입찰서를 『정보통신공사 고객센터서비스(개통/AS) 위탁관리사업자 선정(재공고)』 (공사관리 번호 20181022-00)의 입찰서로 대신할 것을 요청합니다.

2018. 10. 00.

○○○정보통신 대표 ○ ○ ○ (인)

주식회사 케이티 서비스 남부 사장 귀하